



\*\*\*\*\*

## LETTRE DE MISSION

donnée par le Dr MANAOUDA Malachie, Ministre de la Santé Publique, aux Chefs de Districts de Santé et Directeurs des Hôpitaux de District du Cameroun.

\*\*\*\*\*

Mesdames et Messieurs les Chefs de District de Santé ;  
Mesdames et Messieurs les Directeurs des Hôpitaux de District,

Faisant suite au haut accord de Monsieur le Premier Ministre, Chef du Gouvernement, vous venez de bénéficier de notre confiance, pour mettre en œuvre, dans le cadre de vos fonctions respectives, notre **Agenda de transformation du Système de Santé camerounais**. Ainsi, au-delà des vives et chaleureuses félicitations que je tiens personnellement à adresser à chacun de vous pris individuellement, je voudrais me permettre de saisir l'occasion de ce vaste redéploiement des compétences, pour vous rappeler, au regard des attentes légitimes de nos populations, les exigences du Gouvernement à ces différents postes de responsabilités.

En effet, comme vous le savez déjà, la Stratégie Sectorielle de la Santé 2016-2027 et le cadre conceptuel du District de Santé viable sur la voie duquel nous nous sommes déjà engagés, confèrent un rôle central au District de Santé pour que le système tout entier soit renforcé et résilient. La mise en place imminente de la Couverture Sanitaire Universelle au Cameroun interpelle fortement la viabilité de nos Districts de Santé dans son ensemble, et particulièrement la capacité des Formations Sanitaires à délivrer les soins et services de qualité, intégrés, continus et sans exclusion. Placé au cœur de ce dispositif, l'Hôpital de District est la référence sur laquelle, nous plaçons toutes nos attentes, dans un contexte où les sollicitations sont de plus en plus croissantes.

Il s'agit précisément d'une vision assise globalement sur la promotion de la santé, la promotion des soins de santé primaires, le renforcement de la gouvernance de tout le système de santé y compris les hôpitaux, la recherche opérationnelle en santé, l'amélioration de l'accueil des malades et des usagers, l'humanisation des soins et services, la présence aux postes de travail et enfin le renforcement des valeurs inhérentes aux professions de santé, notamment la recherche de la compétence, de l'excellence, du dévouement et de l'esprit du don de soi.

Aussi la présente **LETTRE DE MISSION** que je vous présente s'inscrit dans le prolongement de l'ensemble des directives reçues en matière de transformation de notre système de santé, sans préjudice de l'esprit d'initiative et de la valorisation de l'expertise intrinsèque de chacun de vous. De manière concrète :

Lettre de mission donnée par le Dr MANAOUDA Malachie, Ministre de la Santé publique aux Chefs de Districts de Santé et Directeurs des Hôpitaux de District au Cameroun.



**Aux Chefs de Districts de Santé,**

Je demande d'assurer un meilleur suivi des activités de santé publique de vos ressorts respectifs, afin d'assurer une progression mesurable vers la phase d'autonomisation qui devra se matérialiser par la capacité des Districts de santé à résoudre la plupart de leurs problèmes, de manière satisfaisante, en réduisant de façon considérable les besoins en appui des niveaux supérieurs.

Pour y parvenir, vous devez vous atteler à :

- élaborer un plan de développement sanitaire de votre District de Santé ;
- engager l'assainissement de la carte sanitaire du District, en l'actualisant progressivement en tenant compte du sous-secteur privé, y compris les secteurs apparentés ;
- renforcer la participation communautaire à travers l'actualisation des structures de dialogue et l'amélioration du partenariat ;
- améliorer la production, l'utilisation et la transmission des informations sanitaires, dans le cadre de la veille sanitaire, notamment des activités de surveillance épidémiologique ;
- renforcer les actions de promotion de la santé ;
- mutualiser les prestations curatives et préventives, notamment la vaccination de routine et les campagnes de vaccination ;
- renforcer la délivrance des paquets minimum et complémentaire d'activité ;
- améliorer la disponibilité des médicaments, des intrants, des consommables et des dispositifs médicaux essentiels, dans un contexte de lutte sans complaisance contre les médicaments de la rue ;
- évaluer la performance du District de santé suivant les indicateurs proposés dans le Cadre Conceptuel de sa viabilisation.

**Aux Directeurs des Hôpitaux de District,**

Je vous engage à privilégier les actions destinées à améliorer l'offre et à garantir l'accès de la majorité aux services de santé de qualité, dans une démarche de gouvernance hospitalière irréprochable. Vous voudrez bien tout mettre en œuvre pour dispenser les soins de premier niveau de référence, notamment le Paquet Minimum d'Activités et le Paquet Complémentaire d'Activités axés sur :

- la santé de la mère, de l'enfant et de l'adolescent ;
- la prise en charge des cas ;
- la promotion de la santé ;
- le renforcement du système de santé.

Afin d'assurer une humanisation perceptible des soins offerts aux populations et d'atteindre une meilleure performance de vos formations sanitaires respectives, les Contrats d'Objectifs et de Performance des formations sanitaires de quatrième catégorie sont en cours de finalisation et seront mis à votre disposition dans les semaines à venir. Outre la signature et la mise en œuvre desdits contrats, je vous demande, chacun en ce qui le concerne :



- d'améliorer l'état de salubrité et d'hygiène hospitalière ;
- d'humaniser l'accueil, l'accès et la qualité des soins et services ;
- d'appliquer strictement la tarification des actes en vigueur ;
- de veiller à la conformité des actes médicaux aux règles de bonnes pratiques cliniques ;
- de s'assurer du respect des normes et standards éthiques et déontologiques, par l'ensemble du personnel ;
- de moderniser la gestion des ressources humaines (formation continue), financières et matérielles ainsi que les conditions de travail de vos collaborateurs ;
- de veiller à la maintenance préventive et curative des équipements et des infrastructures ;
- de produire les informations sanitaires dans les délais prescrits, notamment les rapports mensuels d'activités ;
- de contribuer au renforcement de la veille sanitaire à travers les activités de surveillance épidémiologique ;
- d'améliorer la délivrance du paquet minimum et du paquet complémentaire d'activités, dans un environnement exempt de corruption et de détournement des malades ;
- de s'assurer de l'approvisionnement régulier de la pharmacie de l'hôpital en médicaments, intrants, consommables et dispositifs médicaux essentiels.

Pour mettre en œuvre chacune de ces actions, nous sommes conscients que cela nécessite que la mise à votre disposition des ressources appropriées et d'un cadre de travail en constante amélioration ainsi que la valorisation des compétences par la promotion des mérites. Nous nous engageons à vous les garantir dans la limite de nos possibilités et surtout à agir en toute impartialité et transparence ; toute chose susceptible de garantir l'équité.

Ma conviction profonde est qu'en ensemble nous réussirons à transformer notre secteur, car nous exerçons un métier exceptionnel, unique en son genre car tourné vers la vie. Bien que n'étant pas de ce noble corps par formation, je le suis dans l'âme et par culture. Aussi, autant que le Chef de l'Etat et le Premier Ministre, Chef du Gouvernement m'en donneront l'occasion, je n'aurai de cesse de vous pousser au dépassement de vous-mêmes et à l'excellence, car nous devons mériter davantage la confiance de nos compatriotes.

Je vous souhaite bonne chance dans vos nouvelles missions, certes lourdes mais exaltantes, et que Dieu vous accompagne./-

Yaoundé, le 09 SEP 2019





\*\*\*\*\*

## MISSION LETTER

By the Minister of Public Health, Dr. MANAOUDA Malachie, to Heads of Health Districts and Directors of District Hospitals in Cameroon.

\*\*\*\*\*

Heads of Health Districts;  
Directors of District Hospitals,

Following the consent of the Prime Minister, Head of Government, you have our confidence to implement, within the framework of your respective functions, our **Agenda for Transforming the Cameroonian Health System**. Thus, beyond the warm and heartfelt congratulations I personally wish to address to each of you individually, I seize this opportunity of great redeployment of skills, to remind you in view of the legitimate expectations of our populations, of the requirements of the Government to these various positions of responsibility.

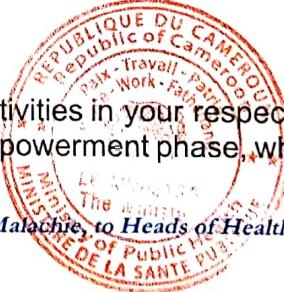
As you all already know, the 2016-2017 Health Sector Strategy and the conceptual framework of Health Districts in which we are already committed, gives a major role to the Health District in ensuring the revival and dynamism of the whole system. The imminent implementation of the Universal Health Coverage in Cameroon strongly challenges the viability of our Health Districts as a whole, especially the capacity of Health Facilities to provide effective, integrated and continuous health care and services with no exclusion. Placed at the heart of this system, the District Hospital represents the reference in which all our hopes are placed, in a context where demand is ever increasing.

This implies a globally agreed vision on health promotion, that is, promoting primary healthcare; reinforcing governance in the entire health system, including hospitals, operational research in health; improving the reception of patients and users; humanization of healthcare and services; the effective presence at the workplace and lastly, reinforcing the values inherent to the health profession, notably the quest for competence, excellence, dedication and the spirit of self-sacrifice. Thus, this **MISSION LETTER** to you is a continuation of the entire directives received on the transformation of our health system, without prejudice to the initiative and the valorization of the inherent expertise of each of you. In concrete terms:

**To Heads of Health Districts,**

I entreat you to ensure a better follow-up of Public Health activities in your respective jurisdictions, in order to ensure a significant progress towards the empowerment phase, which

*Mission Letter by the Minister of Public Health. Dr. MANAOUDA Malachie, to Heads of Health Districts and Directors of District Hospitals in Cameroon.*



should be observed in the ability of the Health Districts to satisfactorily solve most of their problems, by considerably reducing the needs for interventions from the higher levels.

To achieve this, you must strive to:

- Develop a health development plan for your Health district ;
- Be involved in improving the health map of the District by progressively updating it taking into account the private sub-sectors and related sectors ;
- Strengthen community participation through the update of dialogue structures and the improvement of partnership ;
- Improve the production, use and dissemination of health messages, within the framework of health monitoring, especially epidemiological surveillance activities;
- Strengthen health promotion actions ;
- Mutualize curative and preventive services, especially routine immunization and vaccination campaigns ;
- strengthen the supply of minimum and complementary package of activities ;
- Improve the availability of drugs, inputs, consumables and essential medical devices, as part of the fight against fake drugs ;
- Assess the Health District performances following the proposed indicators in the Conceptual Framework of its viability.

***To Directors of District Hospitals,***

I urge you to focus on actions designed to improve offer and guarantee wide access to quality health services in an outstanding hospital governance approach. Do your utmost to provide first level referral care, including the Minimum Package of Activities and the Complementary Package of Activities, which focus on:

- Maternal, child and adolescent health ;
- Management of cases ;
- Health promotion ;
- Strengthening of the health system.

In order to ensure a perceptible humanization of care provided to the populations and to achieve a better performance of your respective health facilities, the Objective Contracts and Performance of fourth category health facilities are being finalized and will be available to you in the weeks to come. In addition to the signing and implementation of these contracts, I urge each of you to:

- Improve hygiene and sanitation in hospitals ;
- Humanize reception, access and quality of care and services ;
- Strictly apply pricing in compliance with the acts in force ;
- Ensure that medical procedures conform to the rules of best clinical practices;
- Ensure compliance with ethical and professional norms and standards by all the staff
- Modernize the management of human (continuous training), financial, and material resources, as well as the working conditions of your collaborators ;



- Ensure the preventative and curative maintenance of equipment and infrastructure ;
- Produce health information within prescribed time limits, notably monthly activities reports ;
- Contribute to strengthening health surveillance through epidemiological surveillance activities ;
- Improve the delivery of the minimum and complementary package of activities, in an environment free of corruption and diversion of patients ;
- Ensure the regular supply of hospital pharmacies with drugs, inputs, consumables and essential medical devices.

In order to implement each of these actions, we are aware that this requires the provision of appropriate resources and a constantly improving working environment as well as the enhancement of skills by promoting merit. We commit ourselves to guarantee them to you within the limits of our possibilities and especially to act with fairness and transparency; everything aimed at guaranteeing equity. My deep conviction is that together, we shall succeed in transforming our sector because we exercise an exceptional profession, unique in its kind, and life-oriented. Although I am not of this noble corps by training, I am of it in my soul and by culture. Also, as long as the Head of State and the Prime Minister will give me the opportunity, I will not stop pushing you beyond your limits and towards excellence, for we have to merit the trust of our fellow country-men.

I wish you good luck in your certainly heavy but exciting new missions and may God accompany you. /-

Yaounde, **09 SEP 2019**

